



---

## TÁJÉKOZTATÓ

---

2018. február

### Tudnivalók a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Mentor Programjában való részvételtől

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) új szolgáltatása a Mentor Program, amelyben az **induló egyéni vállalkozóknak, a cégbejegyzésre kötelezett szervezeteknek, a bíróság által nyilvántartott civil szervezeteknek, az ügyvédi irodáknak, valamint az ügyvivő irodáknak** is segítséget nyújtunk abban, hogy adókötelezettségeiket pontosan teljesíthessék és kialakíthassák a helyes adózási gyakorlatot.

Igény esetén a programban **személyre szabott tájékoztatással** is ellátjuk a vállalkozásukat elkezdő ügyfeleket, melyben a **részvétel önkéntes, kizárólag regisztrációhoz kötött és hat hónapig tart**. A mentorálás keretében a kezdő vállalkozásoknak **szervezett fórumokat** is tartunk, amelyen a **részvétel szintén önkéntes és ingyenes**.

A regisztrációra a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) internetes felület **Ügyfélkapu bejelentkezési oldalán**, az **eBEV portálon keresztül**, a Mentor Program főmenüben van lehetőség, a „Regisztrálok” szóra kattintva.

A NAV hivatalos honlapján, a [www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu) **Információs füzetek menüpont** alatt **tájékozódhatnak** Ügyfeleink a bejelentkezésről szóló **1. számú** információs füzetből, az adóügyek elektronikus intézéséhez és az állandó meghatalmazás bejelentésére vonatkozó **32. számú** információs füzetből, az egyes adózói körök részére biztosított fizetési lehetőségekről és fizetési módok alkalmazásáról, az adófizetésről a **35. számú** információs füzetből, a fizetési kedvezményekről a **30. számú** információs füzetből, és a köztartozás-mentesség alátámasztására az úgynevezett nullás igazolás igénylése helyett a köztartozásmentes adózói adatbázisba (KOMA) történő regisztrációról a **37. számú** információs füzetből.

A programra történő regisztrációra, a hivatallal való kapcsolatfelvétellel lehetőség van **telefonon**

- a NAV Infóvonalán a **1819-es**, belföldről ingyenesen hívható telefonszámon
- a NAV Ügyféltájékoztató és Ügyintéző rendszerében [amely külön regisztrációs eljárást követően, ügyfélazonosító számmal használható] a **06 80/20-21-22-es** belföldről ingyenesen hívható telefonszámon,

**személyesen**

- a NAV ügyfélszolgálatain, számos kormányablakban,

**írásban**

- e-mailben, mely a <http://nav.gov.hu/nav/kapcsolat> linken keresztül küldhető, a témakör választásánál jelölhető, hogy kezdő vállalkozás,
- postai levélben, amelyhez levelezési cím a NAV honlapon található