



**Értesítjük, hogy az NHSZ Zounok Zrt.,  
mint a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megbízott partnere**

**2024.április 1-jétől**

**Önkormányzatuk területén**

**hulladékszállítással kapcsolatos ügyek lebonyolítására**

**INFORMÁCIÓS PONTOT üzemeltet**

**havi 1 alkalommal.**

**Az információs pont elérhetősége:**

<b>Mezőcsáti Információs Pont</b>
<b>Cím:</b> Mezőcsát, Hősök tere 1. (Polgármesteri Hivatal Épülete)
<b>E-mail cím:</b> ekmregio.ugyfel@nhsz.hu
<b>Nyitvatartás:</b> Minden hónap 1. héten
<b>Szerda: 08:00 - 11:00</b>

**Az Információs pontokon ellátott feladatok:**

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről,
- fogyasztói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok,
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, szerződéskötés, módosítás, felmondás),
- bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt fogadása,
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogorvoslati tájékoztatás,
- hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázásával kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés.